

行前指南

成人 • 青少年

家長適用

STUDENT HANDBOOK

從行前準備、首日報到到校園日常生活 —— 一本為成人、青少年學員與家長準備的完整指南。

地點

EduCity, Johor

對象

成人 • 青少年

校區

Univ. of Reading Malaysia

聯絡方式

WeChat • WhatsApp

目錄

01	歡迎 • 學院簡介	10	健康 • 安全 • 保險
02	馬來西亞 • EduCity	11	付款 • 換匯 • 常用 App
03	行前準備 • 入境卡	12	延期 • 變更規定
04	行李打包清單	13	退費規定
05	首日報到 • 到校方式	14	個人資料 • 其他
06	每日課表	15	實用馬來語
07	分級測驗 • 分班	16	常見問題
08	出席規定	17	聯絡資訊 • 溝通管道
09	生活規範 • 禮儀 • 未成年照護		

歡迎您

誠摯歡迎您來到 **MEC ACADEMY**。在陌生的環境展開新生活，既讓人期待，也難免有些緊張。這本指南將從第一天起，成為您最可靠的夥伴。

關於學院

MEC ACADEMY 是位於馬來西亞新山 **EduCity** 教育城、University of Reading Malaysia 校園內的英語研習機構。以牛津分級測驗編班，採用系統化課程規劃。

本手冊的目的

為學員與家長而寫，協助您輕鬆了解從行前準備到校園生活的各項規定與流程，帶著自信展開學習之旅。



地點

EduCity, Iskandar Puteri, Johor • Univ. of Reading Malaysia



編班方式

Oxford English Placement Test • 每週更新



諮詢

WeChat • KakaoTalk • WhatsApp

馬來西亞 • EduCity

國家概況

首都	吉隆坡 (Kuala Lumpur)
語言	馬來語（官方語言）• 英語 • 華語
宗教	伊斯蘭教（國教），保障宗教自由
貨幣	令吉 (RM / MYR)
電壓	240V —— 需要轉接頭
時差	與台灣無時差

氣候

全年 **25~34°C** 的高溫潮濕熱帶氣候。雨季約在 11~3 月，常有短暫的午後陣雨。室內冷氣偏強，請準備一件**薄外套**。

EduCity 教育城

由馬來西亞政府營運的教育特區。各大學共用**游泳池、體育館等運動與學習設施**，環境安全且舒適。

行前準備 • 入境卡

免簽入境（90 天）須訂購**來回機票**，並確認護照效期在 **6 個月以上**。入境卡可於**入境前 3 天**開始填寫，完成後請**列印（或截圖）隨身攜帶**。

直飛馬來西亞入境

MDAC 數位入境卡

直接飛抵吉隆坡等馬來西亞機場

1. 入境前 3 天內前往 imigresen-online.imi.gov.my/mdac
2. 填寫個人資料 → 旅客資訊
3. 點選 **SUBMIT** —— 入境卡與 PIN 碼將寄至電子信箱
4. 將入境卡與 PIN 碼截圖存在手機隨身備用

經新加坡入境

SG Arrival Card + MDAC

飛抵新加坡機場後，經陸路關口前往新山

1. 入境新加坡前 **3 天內**線上填寫 SG Arrival Card
2. Foreign Visitors → Individual Submission → 選擇國籍
3. Next City/Port 填入 **Johor Bahru** • 儲存 PDF
4. 同時填寫馬來西亞 **MDAC**（見左側）

 **經新加坡入境：**SG Arrival Card 和 MDAC 兩份都要填；**直飛馬來西亞：**只需填寫 MDAC。

行李打包清單

★ 為必備物品，出發前請務必確認。

證件文件

護照 ★（效期 6 個月以上）
來回機票影本
入境卡 ★（列印攜帶）
保險證明 ★

隨身行李規定

行動電源、筆電、平板 → 隨身攜帶
超過 100ml 的液體、刀具、剪刀、指甲剪、電池
→ 託運

學習用品

文具 ★ —— 筆、筆記本
平板電腦 ★ —— **僅限青少年學員**，閱讀課使用
（無法準備者請提前告知學院）

盥洗用品

牙刷牙膏・個人盥洗包
生理用品（膚質敏感者建議自備）
備用眼鏡 / 隱形眼鏡

衣物

舒適的日常便服・內衣
泳衣・涼鞋
薄外套（室內冷氣強）
避免攜帶昂貴衣物

其他

240V 轉接頭
常備藥品・防蚊液
個人水壺



特別提醒 —— 對食物或藥物過敏的學員，請務必提前告知管理老師。

首日報到 • 到校方式

第一天即正常上課。參加迎新說明會後，您將領取測驗成績單 • 個人課表 • 教材 • 校規 • 識別證。

1

分級測驗

2

到校 • 報到確認

3

迎新 • 領取資料

4

分班 • 領取課表

5

開始上課



宿舍住宿生

步行 7~10 分鐘



接駁車

上下車地點與時間另行通知



自行開車 • Grab

於停車場或校門口下車 → A 棟 2 樓



地址 — Level 2, Block A, University of Reading Malaysia, Educity, 79200 Iskandar Puteri, Johor • 地圖 App 搜尋「MEC ACADEMY」

課表 — 淡季

🕒 淡季（09:00 開始 • 成人與青少年合班）

時間	內容
09:00 – 09:45	團體課 • 第 1 節
09:50 – 10:35	團體課 • 第 2 節
10:40 – 11:25	團體課 • 第 3 節
11:30 – 12:15	團體課 • 第 4 節
12:15 – 13:10	午餐
13:10 – 13:55	一對一課 • 第 1 節
14:00 – 14:45	一對一課 • 第 2 節
14:50 – 15:35	一對一課 • 第 3 節
15:40 – 16:25	一對一課 • 第 4 節

齋戒月期間上課時間可能提前。實際課表將於分班後個別發放。

課表 — 旺季

成人 (09:00 開始)

時間	內容
09:00 – 09:45	團體課 • 第 1 節
09:50 – 10:35	團體課 • 第 2 節
10:40 – 11:25	團體課 • 第 3 節
11:30 – 12:15	團體課 • 第 4 節
12:15 – 13:10	午餐
13:10 – 13:55	一對一課 • 第 1 節
14:00 – 14:45	一對一課 • 第 2 節
14:50 – 15:35	一對一課 • 第 3 節
15:40 – 16:25	一對一課 • 第 4 節

子女於 **08:10 開始**上課的成人學員，其**一對一**課程將**安排在團體課之前**，於 **08:10 一同到校**。

青少年 (08:10 開始)

時間	內容
08:10 – 08:55	團體課 • 第 1 節
09:00 – 09:45	團體課 • 第 2 節
09:50 – 10:35	團體課 • 第 3 節
10:40 – 11:25	團體課 • 第 4 節
11:30 – 12:15	午餐
12:20 – 13:05	Renaissance 閱讀
13:10 – 13:55	西洋棋 & 機器人程式
14:00 – 14:45	一對一課 • 第 1 節
14:50 – 15:35	一對一課 • 第 2 節
15:40 – 16:25	一對一課 • 第 3 節

青少年每週五於午餐前放學 • 陪同的成人與孩子同一時間開始上課。

分級測驗 • 分班

分級測驗

牛津分級測驗

開課前實施一次，依結果編排班級與課表。申請重考須另付 **RM100**。

營運

每週更新班級

班級可能因人數變動而拆班或併班，課程進度維持一致。

小班

未滿 3 人的班級

可將 2 節團體課改為 1 節一對一課程。

重新分班

個人申請

原則上不受理。僅在能客觀證明程度落差時審核**一次**（最長需 3 天）。



基於教師性別、種族、口音等個人偏好的調班要求，一律不予受理。

出席規定

按時出席是提升英語能力的第一步。請牢記以下規定。



遲到認定

上課開始 **5 分鐘**後進教室即記為遲到。



遲到 → 缺席

遲到 **2 次**視為**缺席 1 次**。



無故缺席

4 週內無故缺席 3 次以上將予以退學處分。



因個人因素（含生病）缺席均以缺席計，不予補課或退費。（傳染性疾病請見第 10 章）

生活規範 • 禮儀

禁止行為

- ⊗ 課堂上不當使用手機
- ⊗ 課堂上使用英語以外的語言
- ⊗ 騷擾、辱罵、暴力行為
- ⊗ 持續擾亂課堂 • 未經許可拍攝／張貼

馬來西亞文化禮儀

- 🤝 握手僅限同性之間 • 勿觸碰他人頭部
- 🕌 參觀清真寺注意穿著 • 齋戒月期間避免在公共場合飲食
- 👣 進入室內脫鞋 • 公共場合保持安靜

懲處程序

第 1 次 口頭警告

第 2 次 書面警告 (Warning Letter)

第 3 次 退學處分 • 不予退費

⚠️ 暴力、性騷擾、未經許可拍攝／張貼等重大或屢次違規，可不經警告立即停學或退學，且不予退費。

未經學院事先書面同意，禁止對課堂、教師、其他學員及設施進行**拍攝、錄音或發布至社群媒體**。

無家長陪同的未成年學員

為保障獨自留學的未成年學員安全，家長須於**入境前**完成以下事項。

指定當地緊急聯絡人

指定一位在學期間隨時可聯繫、居住於馬來西亞的成年人。

提交醫療同意書

入境前提交，以便在聯繫不上家長的緊急情況下，由學院指定人員安排急救就醫。

外出・外宿

課程時間內外出，或於住宿地以外過夜，須取得家長**事先書面同意**。

結業交接

僅將學生交給**經書面確認的指定成年人**。

 學院依馬來西亞《2001年兒童法》(Child Act 2001) 及內部兒少保護規範營運，限制教職員與未成年學員在無人監督下的一對一接觸。照護義務適用於**正規課程時間及官方活動期間**。

健康 • 安全 • 保險

保險（強制投保）

所有學員須**自行負責並自費投保**（自行投保或由學院協助投保）。相關問題與損失原則上以本人保險處理；僅在客觀證明為學院**明顯過失**時，學院才承擔責任。

校園安全

 請隨時配戴**學生證（識別證）** • 補發費用 RM50

 禁止外人擅自進入 • 因個人疏忽造成的事故由本人負責

 損壞設施或他人物品須負賠償責任

傳染性疾病

立即通報

感染或疑似感染流感、水痘、腸病毒、新冠等，請立即告知學院。

限制到校

為其他學員的安全，痊癒前可能限制到校。

補課

提交醫師證明後，由學院酌情僅補**一對一線上課程** • 不予退費。



隱瞞感染或不聽勸告堅持到校導致群聚感染者，須承擔防疫費用、他人醫療費及損害賠償等**法律與經濟責任**。

付款 • 換匯 • 常用 App



換匯

美金 100 元大鈔匯率較優 • 購物中心內有換匯所與 ATM • 兌換超過 **RM3,000** 須出示護照



信用卡 • ATM

刷卡手續費約 1% • ATM 要求 6 位密碼時，在 4 位後加 **00** • 單次提領上限 RM1,500~2,000



Grab (必備 App)

大眾運輸有限，出行主要靠 Grab 叫車 • 起跳約 RM5 • 註冊時手機號碼**去掉開頭的 0**，建議綁定 Gmail 方便登入



外送 (Grab Mart)

餐點與超市商品 (飲用水、米等) 皆可外送 • 外送費約 RM3 • 於公寓一樓大廳取貨

延期・變更規定

課程變更・縮短期間僅限開課前申請，於手續費全額繳清確認後辦理。

申請時間（距開課日）	處理方式
28 天（含）以上	可辦理・行政手續費 RM 250
7～27 天	可辦理・行政手續費 RM 400
6 天以內	不可變更
開課後	縮短研習期間 不可辦理

以優惠價報名者，辦理課程變更或縮短期間時，將以 原價 計算。

 申請延期

僅限開課前・最長 1 年・申請本身不收手續費
（距開課 6 天以內不可申請）

 延期後復課

復課時繳交定額手續費 RM 500・須自原訂開課日起 1 年內復課（逾期失效、不予退費）・優惠價繼續有效

 轉讓

原則上不可・開課前且剩餘 28 天以上時，經事先核准可轉讓一次（受讓人須重新繳交註冊費）

退費規定

以**書面（官方表格）取消申請日**自開課日往回推算（含申請當日）• 比例僅適用於**學費**——註冊費（RM 500）及非學費項目（教材費、重考費、學生證補發費、午餐、接駁車）不在退費範圍。

申請時間	學費退費比例
開課前 28 天以上	全額退費
開課前 15~27 天	退 70%
開課前 8~14 天	退 50%
開課前 7 天內 • 開課後	不予退費

 **12 週以上長期課程**
開課後以書面申請中途退學者，**尚未開始的剩餘週數**學費按比例**退還 50%** • 已開始或進行中的週數不予退還 • **未滿 12 週**的課程（短期課程、青少年營隊）開課後不予退費

 **因違規遭懲處退學者，剩餘學費不予退還。**

 **簽證遭拒**
學院已誠實提供文件仍遭拒簽者，**扣除註冊費後全額退還**

 **不可抗力**
優先提供替代課程；無法提供時**按比例退還未使用學費**

 **住宿**
並非報名必選項目 • 學院僅**代為轉達預訂與付款** • 押金、退費、退房均依**住宿業者自身規定**辦理

個人資料 • 其他



個人資料

依馬來西亞《個人資料保護法》(PDPA 2010)，為營運與安全管理之目的蒐集個人資料。教學活動中的**照片與影片**可能用於宣傳，您可隨時申請**退出 (opt-out)**。



國定假日

馬來西亞國定假日停課，**不予補償，也不安排補課**。

實用馬來語

基本問候

Selamat pagi

早安

Terima kasih

謝謝

Sama-sama

不客氣

Apa khabar?

你好嗎？

日常會話

Ya / Tidak

是 / 不是

Saya tidak faham

我不懂

Berapa?

多少錢？

Maaf

對不起

餐廳・購物

Satu

一

Air

水

Nasi

米飯

Pedas

辣

交通・方位

Kiri / Kanan

左 / 右

Di mana?

在哪裡？

Sini

這裡

Jauh

遠

常見問題

Q. 需要填寫哪些入境卡？

直飛馬來西亞：只需 **MDAC**；經新加坡：**SG Card + MDAC** 兩份都要。

Q. 分級測驗可以重考嗎？

可以，限一次，另收 **RM100**。

Q. 生病缺席可以補課嗎？

個人因素缺席不補課、不退費；傳染病憑醫師證明僅補**一對一線上課程**。

Q. 學生證弄丟了怎麼辦？

請至櫃檯補發，費用 **RM50**；未配戴可能無法進入校園。

Q. 當地怎麼移動？

主要搭乘 **Grab**。建議出發前先安裝 App 並以 Gmail 註冊。

Q. 一定要投保嗎？

是的，**所有學員**都必須投保（自行投保或由學院協助）。

聯絡資訊 • 溝通管道

對課程有任何疑問或需要協助，歡迎隨時透過以下管道與我們聯繫。

 **WeChat (微信)**

ID **mecjb123**

ID(2) **xy95212**

 **WhatsApp**

+60 10 962 9400

+60 14 741 1300

 **KakaoTalk**

ID **mecjb123**

ID(2) **curlyoo**

 **地址** — Block A, University of Reading Malaysia, Kota Ilmu, Educity, 79200 Iskandar Puteri, Johor • **電話** +60 14 741 1300 / +60 11 3979 0093 •
Email mecacademyjb@gmail.com

TW 台灣

駐馬來西亞台北經濟文化辦事處 緊急專線 **+60-19-656-9912**

CN 中國

使館領事保護 **+60-3-2164-5301** • 12308 專線 **+86-10-12308**

KR 韓國

使館領事熱線 **+60-16-381-9940** (24 小時)

JP 日本

駐新山領事辦公室 **+60-7-221-7621**

MEC ACADEMY — 祝您學習愉快、收穫滿滿！